Утвержден

 постановлением Главы городского

 округа от 20.10.2023 №2055

 «Об утверждении Комплексного

 плана мероприятий по обеспечению

 защиты прав потребителей в

Каменском городском округе

 на период 2024-2027 годы»

**Комплексный план мероприятий**

**по обеспечению защиты прав потребителей в Каменском городском округе**

**на период 2024-2027 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
|  | **1.Укрепление системы защиты прав потребителей**  |
| 1.1 | Рассмотрение доклада о деятельности Каменск-Уральского отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в городе Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановическом районах по вопросам защиты прав потребителей на аппаратном совещании городского округа, размещение отчета на официальном сайте городского округа | 1 раз в год | Администрация Каменского городского округа совместно с ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области |
| 1.2 | Взаимодействие Администрации городского округа с ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по свердловской области, правоохранительными органами, осуществляющими контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) по реализации закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» | постоянно | Администрация Каменского городского округа совместно с ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области (по согласованию), МО МВД России «город Каменск-Уральский» (по согласованию)  |
| 1.3 | Взаимодействие Администрации городского округа с Министерством агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области | постоянно | Администрация городского округа и Министерство агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области |
|  | **2.Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей**  |
| 2.1 | Размещение информации в целях обеспечения наполнения сайта «Защита прав потребителей» в разделах «Новости» и «Контакты» МО «Каменский городской округ» | по мере поступления информации | Администрация МО «Каменский городской округ» совместно с ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области |
| 2.2 | Проведение выездных консультаций на территории сельских населенных пунктах, приуроченных к Всемирному Дню защиты прав потребителей  | март | Администрация МО «Каменский городской округ» совместно с ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия по Свердловской области |
| 2.3 | Информирование средств массовой информации (газета «Пламя») о проведении областного конкурса, посвященного Всемирному Дню защиты прав потребителей, на лучшее освещение тем, направленных на просвещение и популяризацию вопросов защиты прав потребителей в Свердловской области  | ежегодно |  Администрация МО «Каменский городской округ», редакция газеты «Пламя» совместно с ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия по Свердловской области |
| 2.4 | Публикации и сообщения в средствах массовой информации (газета «Пламя»), направленные на повышение уровня потребительской грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения ( в рубрике «Между нами, потребителями», «Будем здоровы», «Официально», «Важно знать») | по мере поступления информации | Администрация МО «Каменский городской округ» совместно с ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области  |
| 2.5 | Организация, участие и проведение семинаров, «круглых столов», совещаний по разъяснению норм, охватывающих сферу защиты прав потребителей | по мере необходимости | Администрация МО «Каменский городской округ» совместно с ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области |
| 2.6 | Проведение горячей линии по вопросам защиты прав потребителей | март | Администрация МО «Каменский городской округ» совместно с ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области |
|  | **3.Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей**  |
| 3.1 | Проведение мероприятий с потребителями и хозяйствующими субъектами, работающими на потребительском рынке товаров, работ, услуг, посредством распространения информационно-методических материалов, проведения обучающих мероприятий, направленных на стимулирование производства качественных и безопасных товаров, работ, услуг | по мере необходимости | Администрация МО «Каменский городской округ» совместно с ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области |
|  | **4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей**  |
| 4.1 | Проведение мониторинга организации питания учащихся муниципальных образовательных организаций и дошкольных организаций | в течение года | Администрация МО «Каменский городской округ», МКУ «Центр сопровождения образования», МКУ «Санитарно-технологическая пищевая лаборатория города Каменск-Уральский» (по согласованию) |
| 4.2 | Проведение мониторинга организации питания детей в детском оздоровительном лагере «Колосок»  | в течение года | Администрация МО «Каменский городской округ, МКУ «Центр сопровождения образования», МКУ «Санитарно-технологическая пищевая лаборатория города Каменск-Уральский» (по согласованию) |
|  | **5.Совершенствование механизмов защиты прав потребителей** |
| 5.1 | Подготовка предложений по внесению изменений в правовые акты Свердловской области, в сфере защиты прав потребителей, регулирующие потребительский рынок товаров, работ, услуг и направление предложений в органы государственной власти | по мере необходимости | Администрация МО «Каменский городской округ» |
| 5.2 | Организация встреч с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, хозяйствующих субъектов с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и продавцами (исполнителями) | по мере необходимости | Администрация МО «Каменский городской округ» |