

Памятка о порядке подачи заявления через единый портал государственных услуг (Госуслуги) на оказание государственной услуги по консультированию в электронном виде

1 шаг. Авторизация или регистрация заявителя на едином портале государственных услуг (Госуслуги).

Для Вашего удобства разработан QR-код со ссылкой на Госуслуги на оказание государственной услуги по консультированию в электронном виде.



2 шаг. Выбор таможенного органа, осуществляющего непосредственное предоставление государственной услуги.

Государственная пошлина или иная плата за предоставление государственной услуги не взимается!

3 шаг. Подготовка и направление через Госуслуги запроса о предоставлении консультации в выбранный таможенный орган*.

4 шаг. Заполнение «Сведений о заявителе». Все сведения о заявителе, необходимые для направления запроса, заполняются автоматически.

5 шаг. Подача заявления в выбранный таможенный орган. Заявитель отслеживает статус о ходе рассмотрения запроса и ожидает ответ.

6 шаг. Получение консультации (не позднее 1 месяца).

* Приказ ФТС России от 11 июня 2021 г. № 492 «Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по консультированию лиц по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов» (зарегистрирован в Минюсте России 15 сентября 2021 г. № 65013).